Перечень критериев, показателей, индикаторов и источников получения информации

о деятельности образовательных организаций

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации** | | | | | | | | |
| № п/п | Показатель | Дошкольные образовательные организации | | Общеобразовательные организации | | Профессиональные образовательные организации | Основание | Метод исследования |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 10 баллов) | **Индикаторы** | | | | | Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» | Контент-анализ сайтов образовательных организаций |
| - полнота информации на официальном сайте (% информационной открытости по результатам мониторинга сайтов:  до 15% = 1 балл; от 15% до 30% = 2 балла,  от 30% до 45% = 3 балла; 45% до 60% = 4 балла;  60% до 75% = 5 баллов; от 75% до 90%= 6 баллов;  выше 90% =7 баллов).  - актуальность информации на официальном сайте (наличие отчетов не позднее 2013-2014 гг.) – 1 балл;  - полнота информации на сайте www.bus.gov.ru (0 – нет, 1– частично, 2 – полная информация) – 2 балла. | | | | |
| 2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов) | **Индикаторы** | | | | |
| -Ф.И.О. руководителя –1балл;  -должность руководителя – 1балл;  -контактные телефоны руководителя – 1 балла;  -адрес электронной почты руководителя – 1балл;  -Ф.И.О. педагогических работников – 1балл;  - должности педагогических работников –1балл;  -наименование направления подготовки и (или) специальности – 1балл;  -данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке – 1балл;  -общий стаж работы – 1балл;  -стаж работы по специальности – 1балл. | | - Ф.И.О. руководителя – 1балл;  - должность руководителя – 1балл;  - контактные телефоны руководителя – 1балл;  - адрес электронной почты руководителя – 1балл;  - Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл;  - должность заместителя(ей) – 1балл;  - контактные телефоны заместителя(ей) – 1балл;  - Ф.И.О. преподавателей – 1балл;  - преподаваемые дисциплины – 1балл;  - стаж работы по специальности – 1балл. | | - Ф.И.О. руководителя – 1балл;  - должность руководителя – 1балл;  - контактные телефоны руководителя – 1балл;  - адрес электронной почты руководителя – 1балл;  - Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл;  - должность заместителя (ей) – 1балл;  - контактные телефоны заместителя(ей) – 1балл;  - Ф.И.О. преподавателей – 1балл;  - преподаваемые дисциплины – 1балл;  - стаж работы по специальности – 1балл. |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (от 0 до 10 баллов) | - по телефону – 2 балла;  - по электронной почте – 4 балла;  - с помощью электронных сервисов – 4 балла. | | - по телефону – 2 балла;  - по электронной почте – 4 балла;  - с помощью электронных сервисов – 4балла. | | - по телефону – 2 балла;  - по электронной почте – 4 балла;  - с помощью электронных сервисов – 4 балла. |  |  |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) (от 0 до 10 баллов) | наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов. | | наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов.. | | наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов. |  |  |
|  | **ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 1 критерию - 40 баллов)** | | | | | |  |  |
| **Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций** | | | | | | | | |
| № п/п | Показатель | Дошкольные образовательные организации | | Общеобразовательные организации | | Профессиональные образовательные организации | Основание | Метод исследования |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов) | **Индикаторы** | | | | | Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324»Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» | Включенное, стандартизированное наблюдение (с посещением наблюдателем образовательной организации) |
| - наличие физкультурного /музыкального зала – 1балл;  - наличие прогулочных площадок – 1балл;  - наличие бассейна – 2 балла;  - наличие музейной комнаты/уголка – 2 балла;  - наличие зимнего сада/экологической комнаты(уголка) – 2 балла;  - наличие спортивной площадки – 2 балла. | | - наличие актового зала – 1балл;  - наличие физкультурного зала –1балл;  - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл;  - наличие системы электронного документооборота –1балл;  - наличие локальной сети – 1балл;  - наличие читального зала библиотеки – 1балл;  - наличие в библиотеке медиатеки – 1балл;  - наличие в библиотеке средств сканирования – 0,5 балла;  - наличие средств печати – 0,5 балла;  - наличие в библиотеке сети Интернет – 1балл;  - возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 1балл. | | - наличие физкультурного зала – 1балл;  - наличие актового зала –1балл;  - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл;  - наличие системы электронного документооборота –1балл;  - наличие локальной сети – 1балл;  - наличие читального зала библиотеки – 1балл;  - наличие в библиотеке средств сканирования/печати –1 балл;  - наличие в библиотеке сети Интернет – 0,5 балла;  -возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 0,5 балла;  - наличие общежития – 0,5 балла;  - наличие учебной комнаты в общежитии – 0,5 балла;  - наличие сети Интернет в общежитии – 0,5 балла;  - наличие спортивного зала/комнаты в общежитии – 0,5 балла. |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (от 0 до 10 баллов) | *Внешние условия:*  - освещение территории организации в темное время суток – 1балл;  - отсутствие ям, канав, заброшенных строений –1балл;  - исправность оборудования, размещенного на территории – 1балл;  - наличие оборудованного входа (крыльцо, доводчики, поручни, козырек и т.д.) – 1балл;  *Внутренние условия:*  - наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 1балл;  -наличие в группах ростовой мебели – 1балл;  -возможность проветривания помещение – 1балл;  -поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;  -наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;  - наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном питании – 1 балл. | | *Внешние условия:*  - освещение территории организации в темное время суток – 1балл;  - отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 0,5 балла;  *Внутренние условия:*  - наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 0,5 балла;  -поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;  - наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;  *-*наличие в кабинетах ростовой мебели – 0,5 балла;  - наличие столовой с оборудованным местом для мытья рук – 1балл;  - организация горячего питания – 1балл;  - наличие медицинского кабинета – 1балл;  - наличие урн на каждом этаже здания – 0,5 балла;  - наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла;  - наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/  о правильном питании – 0,5 балла;  - наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) – 0,5 балла;  - наличие и работоспособность дополнительного оборудования в туалете (биде, душевая кабина и пр.) – 0,5 балла. | | *Внешние условия:*  - освещение территории ОО в темное время суток – 1балл;  - отсутствие ям, канав, заброшенных строений –0,5 балла;  *Внутренние условия:*  - наличие пункта охраны, (в т.ч. вахта) – 0,5 балла;  -поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;  - наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;  -организация горячего питания – 1балл;  - наличие медицинского кабинета – 1балл;  - наличие урн на каждом этаже здания – 0,5 балла;  - наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла;  -наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни – 1балл;  -наличие стенда о правильном питании – 1балл;  - наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) – 0,5 балла;  - наличие биде – 0,5 балла. | №273- ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» п. 5, 6 ст.28, ст.41, ст.42, Федеральными требованиями к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников, Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19.04.2010г. № 25 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2599-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». 1.4. |
| 3 | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов) | -наличие образовательных программ и курсов по выбору воспитанников/их законных представителей – 2 балла;  -наличие программы коррекционной работы – 2 балла;  - наличие программы работы с одаренными воспитанниками – 2 балла;  - наличие индивидуального учебного плана – 2 балла;  - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла. | | -наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла;  -наличие программы коррекционной работы – 2 балла;  - наличие программы работы с одаренными обучающимися – 2 балла;  - наличие индивидуального учебного плана – 2 балла;  - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла. | | -наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла;  -наличие программы коррекционной работы – 2 балла;  - наличие графиков проведения консультаций – 2 балла;  - наличие индивидуального учебного плана – 2 балла;  - наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла. |  |
| 4 | Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов) | -наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла;  - за реализацию каждой программы дополнительного образования – 1 балл (но не более 8 баллов) | | -наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ– 2 балла;  - за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов) | | -наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла;  - за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов) |  |
| 5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) (от 0 до 10 баллов) | *-* наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла;  - расписание кружков и секций – 1 балл;  - наличие выставок работ воспитанников – 2 балла;  - наличие стендов (уголков) о достижениях воспитанников – 2 балла;  -наличие программы патриотического воспитания – 3 балла. | | *-* наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла;  - расписание кружков и секций – 1 балл;  - наличие выставок работ обучающихся – 1 балл;  - наличие элективных курсов– 2 балла;  - наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 1 балл.  - наличие программы  патриотического воспитания – 3 балла. | | -наличие клубов (советов) самоуправления – 1 балл.  - наличие выставок работ обучающихся – 0,5 балла;  - наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 0,5 балла;  - наличие научного общества обучающихся – 1 балл;  - участие обучающихся в краевых конкурсах, олимпиадах– 2 балла;  -участие обучающихся во всероссийских конкурсах, олимпиадах– 2 балла;  - наличие программы патриотического воспитания – 3 балла. |  |
| 6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов) | - наличие социального педагога – 3 балла;  - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла;  - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла. | | - наличие социального педагога – 3 балла;  - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла;  - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла. | | - наличие социального педагога – 3 балла;  - наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла;  - наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла. | [ст. 42](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf#st42) Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».  Приказ Главного управления №4664 от 02.09.2014 |
| 7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов) | - наличие специального парковочного места – 3 балла;  -наличие пандуса – 3 балла;  -наличие специальных средств (развивающие игры, игрушки, дидактический материал) – 4 балла. | | - наличие специального парковочного места –1балл;  наличие пандуса – 3 балла;  - наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка –1балл;  - наличие графика обучения на дому – 2 балла;  -наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 3 балла. | | - наличие специального парковочного места – 1балл;  наличие пандуса – 3 балла;  - наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка – 2 балла.  - наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 4 балла. | [ст.79](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf#st42) Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». |
|  | **ИТОГО (сумма баллов)** **(максимум по 2 критерию - 70 баллов)** | | | | | |  |  |
| **Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | | | | |
| № п/п | Показатель | Дошкольные образовательные организации | | Общеобразовательные организации | | Профессиональные образовательные организации | Основание | Метод исследования |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (от 0 до 100%) | - приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми;  - к родителям обращаются на «Вы»;  - умеют вести уважительное, бесконфликтное общение;  -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд. | | - приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми;  - к родителям обращаются на «Вы»;  - умеют вести уважительное, бесконфликтное общение;  -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд. | | -приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми;  -к родителям обращаются на «Вы»;  -умеют вести уважительное, бесконфликтное общение;  -соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд. | Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательных организаций Алтайского края (принят решением IX Съездом работников образования Алтайского края 20.08.2014) | Анкетный опрос |
| % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации | | | | | |  |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации (от 0 до 100%) | % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?» | | | | | | Анкетный опрос |
|  |
|  | **ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 2 показателям)** **(максимум по 3 критерию - 20 баллов)** | | | | | |  |  |
| **Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации** | | | | | | | | |
| № | Показатель | Дошкольные образовательные организации | | Общеобразовательные организации | | Профессиональные образовательные организации | Основание | Метод исследования |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (от 0 до 100%) | -общим состоянием и оформлением групп (чистота, комфорт, удобство, наглядный материал);  - оснащением игровой зоны;  -удобством и состоянием детской мебели в группах;  -состоянием помещений (коридоры, лестницы, рекреации);  -медицинским обслуживанием;  -состоянием спальных комнат;  - качеством питания;  -разнообразием учебно-познавательной и художественной литературы;  -оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;  -благоустройством территории;  - состоянием туалетов;  -соблюдением температурного режима;  -качеством уборки помещений;  - освещением помещений;  -уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.). | | - количеством современной учебной техники;  -доступностью возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке;  -общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);  - удобством и состоянием школьной мебели в классах;  -медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника);  - оснащением столовой;  -качеством питания в школьной столовой;  - оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;  -благоустройством школьной территории;  - состоянием школьных туалетов;  -соблюдением температурного режима;  - освещением классов;  - уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.). | | -количеством современной компьютерной техники;  -доступностью возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке;  -общим состоянием и оформлением кабинетов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);  - удобством и состоянием мебели в кабинетах;  - оснащением мастерских и лабораторий для прохождения производственной практики;  -медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника);  - организацией и качеством питания;  -оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;  -благоустройством территории;  -соблюдением температурного режима;  - освещением помещений;  - уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.). |  | Анкетный опрос |
| % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих материально-техническое обеспечение | | | | |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (от 0 до 100%) | - учебная деятельность;  - воспитательная работа;  -дополнительное образование;  - взаимодействие с родителями. | - учебная деятельность;  - воспитательная работа;  -дополнительное образование;  - взаимодействие с родителями. | | - учебная деятельность;  - воспитательная работа;  -дополнительное образование;  - взаимодействие с родителями. | |  | Анкетный опрос |
| % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | | | | |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (от 0 до 100%) | % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?» | | | | |  | Анкетный опрос |
|  | **ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 3 показателям)** **(максимум по 4 критерию - 30 баллов)** | | | | | |  |  |

**Соотнесение критериев и методов сбора информации**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | Методы сбора информации | | | Инструментарий |
| контент-анализ сайтов образовательных организаций | открытое, включенное наблюдение инфраструктуры | анкетирование родителей |
| Информационная открытость (доступность) деятельности организации | + |  |  | оценочный лист |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  | + |  | лист наблюдения |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации |  |  | + | анкета |
| Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации |  |  | + | анкета |

**Архитектура выборки для опроса потребителей образовательных услуг**

(родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам, несовершеннолетних/совершеннолетних, обучающихся по программам профессионального образования):

последовательная - решение о количестве опрашиваемых родителей может меняться в ходе её формирования, например, в связи с отсутствием (в сельской местности) какой-либо параллели;

многоступенчатая кластерная - в качестве единиц исследования используются не отдельные респонденты, а группы с последующим сплошным опросом в отобранных группах.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Уровень образования | Респонденты | Единица отбора |
| 1 | Дошкольные организации | родители | 5 человек из каждой группы, малокомплектные и разновозрастные группы опрашиваются сплошным методом |
| 2 | Общеобразовательные организации | родители | 5 человек из каждого класса |
| 3 | Профессиональные образовательные организации | студенты | 5 человек по каждой профессии/специальности каждого курса |

**Формы проведения опроса** **потребителей образовательных услуг:**

**-** очная, в двух вариантах: непосредственный опрос на родительском собрании (растиражированные машиночитаемые анкеты раздаются интервьюерами на собрании) и по телефону;

- заочная, опрос проводится с использованием электронной анкеты (анкета создается в сети Интернет, заполняется родителями удаленно, сведения сохраняются в общем массиве в формате Microsoft Excel).

**Кадровые ресурсы для проведения независимой оценки качества образования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Критерий | Кадровый ресурс |
| 1 | Информационная открытость (доступность) деятельности организации | Специалисты отдела мониторинга и анализа системы образования КГБУО «АКИАЦ» |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Создание сети независимых экспертов с привлечением:   * работников профессиональных образовательных организаций - для оценки общеобразовательных и организаций дошкольного, дополнительного образования; * специалистов муниципальных органов управления образованием - для оценки профессиональных образовательных организаций; * членов Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае – для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности; * членов Общественных советов при муниципальных органах управления образованием – для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации и удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации |