Перечень критериев, показателей, индикаторов и источников получения информации

о деятельности образовательных организаций

|  |
| --- |
| **Критерий 1. Информационная открытость (доступность) деятельности организации** |
| № п/п | Показатель | Дошкольные образовательные организации | Общеобразовательные организации | Профессиональные образовательные организации | Основание | Метод исследования |
| 1 | Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 10 баллов) | **Индикаторы** |  Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» | Контент-анализ сайтов образовательных организаций |
| - полнота информации на официальном сайте (% информационной открытости по результатам мониторинга сайтов: до 15% = 1 балл; от 15% до 30% = 2 балла, от 30% до 45% = 3 балла; 45% до 60% = 4 балла; 60% до 75% = 5 баллов; от 75% до 90%= 6 баллов; выше 90% =7 баллов).- актуальность информации на официальном сайте (наличие отчетов не позднее 2013-2014 гг.) – 1 балл;- полнота информации на сайте www.bus.gov.ru (0 – нет, 1– частично, 2 – полная информация) – 2 балла. |
| 2 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов) | **Индикаторы** |
| -Ф.И.О. руководителя –1балл;-должность руководителя – 1балл;-контактные телефоны руководителя – 1 балла;-адрес электронной почты руководителя – 1балл;-Ф.И.О. педагогических работников – 1балл;- должности педагогических работников –1балл;-наименование направления подготовки и (или) специальности – 1балл;-данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке – 1балл;-общий стаж работы – 1балл;-стаж работы по специальности – 1балл. | - Ф.И.О. руководителя – 1балл;- должность руководителя – 1балл;- контактные телефоны руководителя – 1балл;- адрес электронной почты руководителя – 1балл;- Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл;- должность заместителя(ей) – 1балл;- контактные телефоны заместителя(ей) – 1балл;- Ф.И.О. преподавателей – 1балл;- преподаваемые дисциплины – 1балл;- стаж работы по специальности – 1балл. | - Ф.И.О. руководителя – 1балл;- должность руководителя – 1балл;- контактные телефоны руководителя – 1балл;- адрес электронной почты руководителя – 1балл;- Ф.И.О. заместителя(ей) руководителя – 1балл;- должность заместителя (ей) – 1балл;- контактные телефоны заместителя(ей) – 1балл;- Ф.И.О. преподавателей – 1балл;- преподаваемые дисциплины – 1балл;- стаж работы по специальности – 1балл. |
| 3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайтах образовательных организаций, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (от 0 до 10 баллов) | - по телефону – 2 балла;- по электронной почте – 4 балла;- с помощью электронных сервисов – 4 балла. | - по телефону – 2 балла;- по электронной почте – 4 балла;- с помощью электронных сервисов – 4балла. | - по телефону – 2 балла;- по электронной почте – 4 балла;- с помощью электронных сервисов – 4 балла. |  |  |
| 4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на сайте образовательной организации) (от 0 до 10 баллов) | наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов. | наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов.. | наличие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (странички директора, сведений об ответах на часто задаваемые вопросы и т.д.) – 10 баллов; нет – 0 баллов. |  |  |
|  | **ИТОГО (сумма баллов) (максимум по 1 критерию - 40 баллов)** |  |  |
| **Критерий 2. Комфортность условий образовательных организаций** |
| № п/п | Показатель | Дошкольные образовательные организации | Общеобразовательные организации | Профессиональные образовательные организации | Основание | Метод исследования |
| 1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов) | **Индикаторы**  | Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324»Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» | Включенное, стандартизированное наблюдение (с посещением наблюдателем образовательной организации) |
| - наличие физкультурного /музыкального зала – 1балл;- наличие прогулочных площадок – 1балл;- наличие бассейна – 2 балла;- наличие музейной комнаты/уголка – 2 балла;- наличие зимнего сада/экологической комнаты(уголка) – 2 балла;- наличие спортивной площадки – 2 балла. | - наличие актового зала – 1балл;- наличие физкультурного зала –1балл;- оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл;- наличие системы электронного документооборота –1балл; - наличие локальной сети – 1балл;- наличие читального зала библиотеки – 1балл;- наличие в библиотеке медиатеки – 1балл;- наличие в библиотеке средств сканирования – 0,5 балла;- наличие средств печати – 0,5 балла;- наличие в библиотеке сети Интернет – 1балл;- возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 1балл. | - наличие физкультурного зала – 1балл;- наличие актового зала –1балл; - оснащение всех учебных кабинетов автоматизированным рабочим местом учителя – 1балл;- наличие системы электронного документооборота –1балл; - наличие локальной сети – 1балл;- наличие читального зала библиотеки – 1балл;- наличие в библиотеке средств сканирования/печати –1 балл;- наличие в библиотеке сети Интернет – 0,5 балла;-возможность пользоваться широкополосным Интернетом (не менее 2 М/бит в секунду) – 0,5 балла;- наличие общежития – 0,5 балла;- наличие учебной комнаты в общежитии – 0,5 балла;- наличие сети Интернет в общежитии – 0,5 балла;- наличие спортивного зала/комнаты в общежитии – 0,5 балла.  |
| 2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (от 0 до 10 баллов) | *Внешние условия:*- освещение территории организации в темное время суток – 1балл;- отсутствие ям, канав, заброшенных строений –1балл;- исправность оборудования, размещенного на территории – 1балл;- наличие оборудованного входа (крыльцо, доводчики, поручни, козырек и т.д.) – 1балл;*Внутренние условия:*- наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 1балл;-наличие в группах ростовой мебели – 1балл;-возможность проветривания помещение – 1балл;-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;-наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;- наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном питании – 1 балл. | *Внешние условия:*- освещение территории организации в темное время суток – 1балл;- отсутствие ям, канав, заброшенных строений – 0,5 балла;*Внутренние условия:*- наличие пункта охраны (в т.ч. вахта) – 0,5 балла;-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;- наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;*-*наличие в кабинетах ростовой мебели – 0,5 балла;- наличие столовой с оборудованным местом для мытья рук – 1балл;- организация горячего питания – 1балл;- наличие медицинского кабинета – 1балл;- наличие урн на каждом этаже здания – 0,5 балла;- наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла;- наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни/о правильном питании – 0,5 балла;- наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) – 0,5 балла;- наличие и работоспособность дополнительного оборудования в туалете (биде, душевая кабина и пр.) – 0,5 балла. | *Внешние условия:*- освещение территории ОО в темное время суток – 1балл;- отсутствие ям, канав, заброшенных строений –0,5 балла;*Внутренние условия:*- наличие пункта охраны, (в т.ч. вахта) – 0,5 балла;-поддержание комфортной температуры воздуха – 1балл;- наличие источников питьевой воды (любых) – 1балл;-организация горячего питания – 1балл;- наличие медицинского кабинета – 1балл;- наличие урн на каждом этаже здания – 0,5 балла;- наличие мест для сидения на каждом этаже здания – 0,5 балла;-наличие уголка/стенда по пропаганде здорового образа жизни – 1балл;-наличие стенда о правильном питании – 1балл;- наличие «теплого» туалета (при условии функционирования всего оборудования) – 0,5 балла;- наличие биде – 0,5 балла. | №273- ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» п. 5, 6 ст.28, ст.41, ст.42, Федеральными требованиями к образовательным учреждениям в части охраны здоровья обучающихся, воспитанников, Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 19.04.2010г. № 25 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2599-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях». 1.4.  |
|  3 | Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов) | -наличие образовательных программ и курсов по выбору воспитанников/их законных представителей – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла;- наличие программы работы с одаренными воспитанниками – 2 балла;- наличие индивидуального учебного плана – 2 балла;- наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла. | -наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла;- наличие программы работы с одаренными обучающимися – 2 балла;- наличие индивидуального учебного плана – 2 балла;- наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла. | -наличие образовательных программ и курсов по выбору обучающихся – 2 балла; -наличие программы коррекционной работы – 2 балла;- наличие графиков проведения консультаций – 2 балла;- наличие индивидуального учебного плана – 2 балла;- наличие графиков индивидуальных занятий – 2 балла. |  |
|  4 | Наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов) | -наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла;- за реализацию каждой программы дополнительного образования – 1 балл (но не более 8 баллов) | -наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ– 2 балла;- за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов) | -наличие лицензии на реализацию дополнительных образовательных программ – 2 балла;- за реализацию каждой программы дополнительно образования – 1 балл (но не более 8 баллов) |  |
|  5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях (олимпиады, конкурсы) (от 0 до 10 баллов) | *-* наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла;- расписание кружков и секций – 1 балл;- наличие выставок работ воспитанников – 2 балла;- наличие стендов (уголков) о достижениях воспитанников – 2 балла;-наличие программы патриотического воспитания – 3 балла. | *-* наличие оборудованных помещений для кружковых занятий – 2 балла;- расписание кружков и секций – 1 балл;- наличие выставок работ обучающихся – 1 балл; - наличие элективных курсов– 2 балла;- наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 1 балл.- наличие программыпатриотического воспитания – 3 балла. | -наличие клубов (советов) самоуправления – 1 балл.- наличие выставок работ обучающихся – 0,5 балла;- наличие стендов (уголков) о достижениях обучающихся – 0,5 балла;- наличие научного общества обучающихся – 1 балл;- участие обучающихся в краевых конкурсах, олимпиадах– 2 балла;-участие обучающихся во всероссийских конкурсах, олимпиадах– 2 балла;- наличие программы патриотического воспитания – 3 балла. |  |
|  6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов) | - наличие социального педагога – 3 балла;- наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла;- наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла. | - наличие социального педагога – 3 балла;- наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла;- наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла. |  - наличие социального педагога – 3 балла;- наличие педагога-психолога или договора об оказании психологической помощи – 3 балла;- наличие договора на медицинское обслуживание – 4 балла. |  [ст. 42](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf#st42) Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».Приказ Главного управления №4664 от 02.09.2014 |
| 7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов) | - наличие специального парковочного места – 3 балла;-наличие пандуса – 3 балла;-наличие специальных средств (развивающие игры, игрушки, дидактический материал) – 4 балла. | - наличие специального парковочного места –1балл;наличие пандуса – 3 балла;- наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка –1балл;- наличие графика обучения на дому – 2 балла;-наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 3 балла. | - наличие специального парковочного места – 1балл;наличие пандуса – 3 балла;- наличие в гардеробе специальнооборудованного места для ребенка – 2 балла.- наличие программы индивидуального сопровождения обучающихся с ОВЗ и (или) детей инвалидов – 4 балла. | [ст.79](http://xn--273--84d1f.xn--p1ai/zakonodatelstvo/federalnyy-zakon-ot-29-dekabrya-2012-g-no-273-fz-ob-obrazovanii-v-rf#st42) Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». |
|  | **ИТОГО (сумма баллов)** **(максимум по 2 критерию - 70 баллов)** |  |  |
| **Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** |
| № п/п | Показатель | Дошкольные образовательные организации | Общеобразовательные организации | Профессиональные образовательные организации | Основание | Метод исследования |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (от 0 до 100%) | - приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми;- к родителям обращаются на «Вы»;- умеют вести уважительное, бесконфликтное общение;-соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд. | - приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми;- к родителям обращаются на «Вы»;- умеют вести уважительное, бесконфликтное общение;-соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд. | -приветливо здороваются/ прощаются с родителями /детьми;-к родителям обращаются на «Вы»;-умеют вести уважительное, бесконфликтное общение;-соблюдают тактичность, толерантность по отношению к представителям другого возраста, пола, расы, национальности, языка и тд. | Кодекс профессиональной этики педагогического работника образовательных организаций Алтайского края (принят решением IX Съездом работников образования Алтайского края 20.08.2014) | Анкетный опрос |
| % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации |  |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации (от 0 до 100%) | % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?» | Анкетный опрос |
|  |
|  | **ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 2 показателям)** **(максимум по 3 критерию - 20 баллов)** |  |  |
| **Критерий 4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации** |
| №  | Показатель | Дошкольные образовательные организации | Общеобразовательные организации | Профессиональные образовательные организации | Основание | Метод исследования |
| 1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (от 0 до 100%) | -общим состоянием и оформлением групп (чистота, комфорт, удобство, наглядный материал);- оснащением игровой зоны;-удобством и состоянием детской мебели в группах;-состоянием помещений (коридоры, лестницы, рекреации);-медицинским обслуживанием;-состоянием спальных комнат;- качеством питания;-разнообразием учебно-познавательной и художественной литературы;-оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;-благоустройством территории;- состоянием туалетов;-соблюдением температурного режима;-качеством уборки помещений;- освещением помещений;-уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.). | - количеством современной учебной техники;-доступностью возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке;-общим состоянием и оформлением классов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);- удобством и состоянием школьной мебели в классах;-медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника);- оснащением столовой;-качеством питания в школьной столовой;- оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;-благоустройством школьной территории;- состоянием школьных туалетов;-соблюдением температурного режима;- освещением классов;- уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.). | -количеством современной компьютерной техники;-доступностью возможности распечатывания, сканирования текстов в библиотеке;-общим состоянием и оформлением кабинетов (чистота, комфорт, удобство, наглядный учебный материал);- удобством и состоянием мебели в кабинетах;- оснащением мастерских и лабораторий для прохождения производственной практики;-медицинским обслуживанием (независимо от наличия кабинета для медицинского работника);- организацией и качеством питания;-оснащением спортивного зала или помещения для занятий спортом;-благоустройством территории;-соблюдением температурного режима;- освещением помещений;- уровнем безопасности (видеонаблюдение, тревожная кнопка и т.д.). |  | Анкетный опрос |
| % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих материально-техническое обеспечение |
| 2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (от 0 до 100%) | - учебная деятельность;- воспитательная работа;-дополнительное образование;- взаимодействие с родителями. | - учебная деятельность;- воспитательная работа;-дополнительное образование;- взаимодействие с родителями. | - учебная деятельность;- воспитательная работа;-дополнительное образование;- взаимодействие с родителями. |  | Анкетный опрос |
| % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» более чем на половину позиций, характеризующих удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг |
| 3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (от 0 до 100%) | % респондентов, ответивших: «да, полностью» и «скорее всего, да» на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?» |  | Анкетный опрос |
|  | **ИТОГО (проценты переводятся в баллы путем деления на 10, затем подсчитывается сумма баллов по 3 показателям)** **(максимум по 4 критерию - 30 баллов)** |  |  |

**Соотнесение критериев и методов сбора информации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерии | Методы сбора информации | Инструментарий |
| контент-анализ сайтов образовательных организаций | открытое, включенное наблюдение инфраструктуры  | анкетирование родителей  |
| Информационная открытость (доступность) деятельности организации |   + |  |  | оценочный лист |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |  |   + |  | лист наблюдения |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации |  |  |   + |   анкета |
| Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации |  |  |    + |   анкета |

**Архитектура выборки для опроса потребителей образовательных услуг**

(родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам, несовершеннолетних/совершеннолетних, обучающихся по программам профессионального образования):

последовательная - решение о количестве опрашиваемых родителей может меняться в ходе её формирования, например, в связи с отсутствием (в сельской местности) какой-либо параллели;

многоступенчатая кластерная - в качестве единиц исследования используются не отдельные респонденты, а группы с последующим сплошным опросом в отобранных группах.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Уровень образования | Респонденты | Единица отбора |
| 1 | Дошкольные организации | родители | 5 человек из каждой группы, малокомплектные и разновозрастные группы опрашиваются сплошным методом |
| 2 | Общеобразовательные организации | родители | 5 человек из каждого класса  |
| 3 | Профессиональные образовательные организации | студенты | 5 человек по каждой профессии/специальности каждого курса |

**Формы проведения опроса** **потребителей образовательных услуг:**

**-** очная, в двух вариантах: непосредственный опрос на родительском собрании (растиражированные машиночитаемые анкеты раздаются интервьюерами на собрании) и по телефону;

- заочная, опрос проводится с использованием электронной анкеты (анкета создается в сети Интернет, заполняется родителями удаленно, сведения сохраняются в общем массиве в формате Microsoft Excel).

**Кадровые ресурсы для проведения независимой оценки качества образования**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Критерий | Кадровый ресурс |
| 1 | Информационная открытость (доступность) деятельности организации | Специалисты отдела мониторинга и анализа системы образования КГБУО «АКИАЦ» |
| 2 | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Создание сети независимых экспертов с привлечением:* работников профессиональных образовательных организаций - для оценки общеобразовательных и организаций дошкольного, дополнительного образования;
* специалистов муниципальных органов управления образованием - для оценки профессиональных образовательных организаций;
* членов Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае – для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности;
* членов Общественных советов при муниципальных органах управления образованием – для оценки всех типов образовательных организаций по территориальной принадлежности
 |
| 3 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации и удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации |