

Министерство образования и науки Алтайского края  
краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Алтайский агротехнический техникум»  
( К Г Б П О У « Алтайский агротехнический техникум » )

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.11 АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  
**АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА**

**СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  
**23.02.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЬНОГО**  
**ТРАНСПОРТА**

ТРОИЦКОЕ

2019

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЬНОГО ТРАНСПОРТА разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности **23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»** (Приказ Минобрнауки России от 22.04.2014 № 383)

Составитель:

Иванова Е.А., преподаватель

РАССМОТРЕНА

цикловой методической комиссией  
общетехнических и специальных дисциплин

Протокол №\_\_от «\_\_»\_\_\_\_\_201 г.

Председатель ЦМК \_\_\_\_\_/Т.В. Вебер/

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по учебной  
работе

От «\_\_»\_\_\_\_\_201 г.

\_\_\_\_\_/Г.И. Кошкарлова/

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.11 Автосервис и фирменное обслуживание автомобильного транспорта

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина входит в профессиональный цикл.

**1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- проектировать предприятия автосервиса и фирменного обслуживания;
- планировать и организовывать работу участков автосервиса и фирменного обслуживания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основное содержание нормативной, организационной и технологической документации предприятий автосервиса;
- структуру и персонал предприятий автосервиса;
- производственно-техническую базу предприятий автосервиса;
- особенности организации производства ТО и ремонта автомобилей на предприятиях автосервиса и фирменного обслуживания;
- основы маркетинга и менеджмента на предприятиях автосервиса и фирменного обслуживания.

**1.4 Количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 96 ч., в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часов  
самостоятельной работы обучающегося 32 ч.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>96</b>
<b>Обязательная аудиторная нагрузка</b>	<b>64</b>
В том числе:	
практические занятия	<b>22</b>
теоретические занятия	<b>42</b>
курсовая работа проект) <i>(если предусмотрено)</i>	<b>-</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>32</b>
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>Дифференцированный зачет</b>

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины  
ОП. 14. Автосервис и фирменное обслуживание автомобильного транспорта**

<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено)</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Анализ развития системы автотехобслуживания в РФ. Современное состояние системы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базой (ПТБ) автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Характеристика и организация автосервиса США и Западной Европы. Общая характеристика дисциплины и порядок её изучения	
<b>Раздел 1. Состояние и пути развития инфраструктуры предприятий автомобильного сервиса</b>		<b>8</b>
<b>Тема 1.1. Общая характеристика предприятий автомобильного сервиса</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Понятие и основные функции автосервиса. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей. Механизм формирования рынка услуг. Государственное регулирование развития технического сервиса: общероссийский классификатор услуг населению; раздел ТО и ремонта автомобилей; предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Общая характеристика предприятий автомобильного сервиса. Типы и функции предприятий автомобильного сервиса.	
<b>Тема 1.2. Производственно-техническая база предприятий автомобильного сервиса (ПТБ)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Производственно-техническая база автосервиса и фирменного обслуживания. Формы воспроизводства основных производственных фондов. Порядок проектирования предприятий.	
<b>Тема 1.3. Техничко-экономическая оценка различных форм развития ПТБ</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>
	Виды услуг автосервиса. Техничко-экономическая оценка различных форм развития ПТБ.	

<b>Тема 1.4. Технико-экономическое обоснование развития и совершенствования ПТБ автомобильного сервиса</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Технико-экономическое обоснование развития и совершенствования ПТБ автомобильного сервиса. Основные факторы, влияющие на формирование спроса на услуги автосервиса.	
<b>Раздел 2. Станции технического обслуживания автомобилей (СТО)</b>		<b>12</b>
<b>Тема 2.1. Функции, классификация и структура СТО</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Функции, классификация и структура СТОА. Дилерские станции. Предпродажная подготовка автомобилей.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4
	Характеристика основных зон и участков СТОА. Принципы формирования СТО	
<b>Тема 2.2. Характеристика основных зон и участков СТО</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Организация и технология работ. Особенности организации работ на СТОА. Приемка и выдача автомобилей. Основное технологическое оборудование: контрольно-диагностическое; для очистки и уборочно-моечных работ; подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное; размещение оборудования. Механизация технологических процессов ТО и ремонта автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Гарантийное обслуживание автомобилей. Правовые аспекты исполнителя и заказчика.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	2
	Организация постов моек, ТО и ремонта автомобилей. Определение размеров зон ТО и ТР в СТО. Подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное оборудование СТО	
<b>Тема 2.3. Методика технологического расчета СТО</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Методика технологического расчета: обоснование исходных данных; расчет годового объема работ СТО	
<b>Раздел 3. Стоянки автомобилей</b>		<b>18</b>
<b>Тема 3.1. Характеристика</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2

способов хранения автомобилей	Классификация стоянок. Основные требования к стоянкам.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	2
	Хранение автомобилей в АТП.	
Тема 3.2. Типы стоянок автомобилей	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Типы стоянок автомобилей. Общая характеристика автостоянок индивидуальных владельцев.	
Тема 3.3. Расстановка автомобилей на стоянках	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Расстановка автомобилей на стоянках. Определение ширины проезда в зоне хранения графическим методом.	
Тема 3.4. Устройство и классификация рамп	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Устройство и классификация рамп. Типы и виды рамп.	
Тема 3.5. Принципы организации и размещения стоянок для хранения автомобилей	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Принципы организации и размещения стоянок для хранения автомобилей. Нормы расчета стоянок. Организация постов моек, технического обслуживания и ремонта на стоянках.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	6
	Влияние способов пуска на экологические показатели. Способы и средства обеспечения пуска двигателей при низких температурах окружающего воздуха.	
<b>Раздел 4. Автозаправочные станции (АЗС)</b>		<b>22</b>
Тема 4.1. Типы и характеристика автозаправочных станций	<b>Содержание учебного материала</b>	4
	Типы и характеристика автозаправочных станций. Стационарные АЗС. Нормативы параметров АЗС.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	4
	Техническое обслуживание топливораздаточных колонок	
Тема 4.2. Устройство и эксплуатация основного оборудования АЗС	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Технологическое оборудование. Техническое обслуживание ТРК. Устройство резервуаров для хранения топлива, их оборудование и эксплуатация.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	12

	<p>Устройство резервуаров для хранения топлива, их оборудование и эксплуатация.</p> <p>Классификация и устройство топливораздаточных колонок (ТРК).</p> <p>Устройство маслораздаточных колонок.</p> <p>Способы мойки автомобилей и классификация оборудования.</p> <p>Оборудование участка уборочно-моечных работ.</p> <p>Пункты по ремонту шин и колес.</p>	
<b>Раздел 5. Маркетинг сервисных услуг</b>		<b>2</b>
<b>Тема 5.1 Маркетинг сервисных услуг</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса. Функции службы маркетинга. Функции службы компьютеризации.	
<b>Раздел 6. Кадровое обеспечение системы автосервиса</b>		<b>2</b>
<b>Тема 6.1 Кадровое обеспечение системы автосервиса</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Требования к кадрам в системе автосервиса. Подбор кадров. Повышение квалификации персонала. Способы развития кадров. Расчет числа производственных и вспомогательных рабочих на СТОА	
<b>Раздел 7. Обеспечение нормативных значений экологичности и безопасности производства услуг автосервиса</b>		<b>8</b>
<b>Тема 7.1. Охрана труда на предприятиях автосервиса.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2
	Понятие о специальном техническом регламенте на транспортные средства, предназначенные для эксплуатации на дорогах общего пользования. Мероприятия по защите рабочих от опасных и вредных факторов. Устройство освещения. Отопление и вентиляция. Общие меры безопасности.	
<b>Тема 7.2. Охрана окружающей среды на предприятиях автосервиса</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>
	Природоохранная деятельность на предприятиях автосервиса. Опасные и вредные производственные факторы. Канализация. Государственная отчетность о природоохранной деятельности.	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>2</b>
	Опасные и вредные производственные факторы на СТО	

	<b>Практические занятия № 1-11</b>	<b>22</b>
	<p>Автотранспортные предприятия как элементы систем массового обслуживания (СМО)</p> <p>Задачи сервисного обслуживания автомобилей</p> <p>Система сервисного обслуживания</p> <p>Операции сервиса</p> <p>Определение параметров загрузки, производительности и эффективности СМО</p> <p>Определение параметров загрузки, производительности и эффективности СМО</p> <p>Анализ работы предприятия автосервиса</p> <p>Среднегодовые затраты времени на ТО и ТР одного автомобиля</p> <p>Расчет параметров функционирования СТОА</p> <p>Расчет параметров функционирования СТОА</p> <p>Эффективность деятельности предприятия автосервиса</p>	
	<i>Итого:</i>	<b>96</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Автосервис и фирменное обслуживание автомобильного транспорта».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект государственных стандартов и нормативных документов в области автомобильного сервиса и фирменного обслуживания автомобильного транспорта, образцы документов;
- комплект технологического оборудования для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания автомобильного транспорта;
- образцы документов.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения:**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:**

Основные источники:

1. Ходош М. С. , Бачурин А.А. , Спиринов И. В. , и др. Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте: учебник для студ.учреждений сред.проф.образования. – М.: Издательский центр «Академия», 2016.
2. Родионов Ю.В. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса [Текст] Ю.В. Родионов: учеб. пособие/ – Ростов н/Д: Феникс, 2015.
3. Волгин В.В. Автосервис. Структура и персонал [Текст]: практическое пособие/ В.В. Волгин. – издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2015.

Дополнительные источники:

1. Волгин В.В. Автосервис. Создание и сертификация [Текст]: практическое пособие. / В.В. Волгин – издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2004.
2. Волгин В.В. Автосервис Маркетинг и анализ [Текст]: практическое пособие/ В.В. Волгин – издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2004.
3. Колубаев Б.Д. Дипломное проектирование станций технического обслуживания автомобилей [Текст]: учеб. пособие./ Б.Д. Колубаев, И.С. Туревский – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М., 2008
4. Техническая эксплуатация автомобилей [Текст]. Учебник для вузов / Под ред. Е.С.Кузнецова. – М.: Транспорт,1991.
5. Положение о техническом обслуживании и ремонте легковых автомобилей, принадлежащих гражданам [Текст]: М., НАМИ, 1987.
6. Положение о техническом обслуживании и ремонте подвижного состава автомобильного транспорта [Текст]/. М., Транспорт, 1986.
7. РД 46448970-1041-99. Перечень основного технологического оборудования, рекомендуемого для оснащения предприятий, выполняющих услуги (работы) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств [Текст]. – М.:ФТОЛА- НАМИ, 1999.
8. Экономика автосервиса. Создание автосервисного участка на базе действующего предприятия [Текст]: учебное пособие. – М.: ИКЦ «Март»; Ростов н/Д: МарТ, 2006.
9. Закон РФ «О предприятиях и предпринимательской деятельности» [Текст].
10. Закон РФ «О защите прав потребителей» [Текст].
11. Закон РФ «О безопасности движения» [Текст].
12. Информационные ресурсы сети Интернет.

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий путем тестирования, защиты практических работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
<b>Уметь:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– проектировать предприятия автосервиса и фирменного обслуживания;</li> <li>– планировать и организовывать работу участков автосервиса и фирменного обслуживания.</li> </ul>	<p>Экспертная оценка в ходе проведения и защиты практических работ</p> <p>Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе групповой работы и дискуссии</p> <p>Экспертная оценка выполненных самостоятельных работ.</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<b>Знать:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– основное содержание нормативной, организационной и технологической документации предприятий автосервиса;</li> <li>– структуру и персонал предприятий автосервиса;</li> <li>– производственно-техническую базу предприятий автосервиса;</li> <li>– особенности организации производства ТО и ремонта автомобилей на предприятиях автосервиса и фирменного обслуживания;</li> <li>– основы маркетинга и менеджмента на предприятиях автосервиса и фирменного обслуживания.</li> </ul>	<p>Экспертная оценка выполненных домашних заданий</p> <p>Экспертная оценка выполненных самостоятельных работ</p> <p>Экспертная оценка результатов тестирования</p> <p>Экспертная оценка результатов устных опросов</p> <p>Дифференцированный зачет</p>