

**Министерство образования и науки Алтайского края
краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Троицкий агротехнический техникум»
(КГБПОУ «Троицкий агротехнический техникум»)**

**УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
КГБПОУ «Троицкий
агротехнический техникум»
А.Н. Глушков
«___»_____2017 г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ 02 Психология общения

специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)

**ТРОИЦКОЕ
2017**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 **Психология общения** разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям) (Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 № 1386)

Составитель:

Буракова Л.М. - преподаватель КГБПОУ «Троицкий агротехнический техникум»

РАССМОТРЕНА на заседании цикловой методической комиссии общеобразовательных и социально – гуманитарных дисциплин протокол № 1 от «__»_____ 201__ года Председатель ЦМК _____ Е.Н. Некрасова	СОГЛАСОВАНО заместитель директора по учебной работе от «__»_____ 201__ года _____ Г.И. Кошкарлова
--	---

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 02 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности СПО 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям).

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина ОГСЭ 02 «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально – экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных воздействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 70 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов, из них 36 часов практических занятий;
- самостоятельной работы обучающегося – 22 часа;

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	70
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	36
контрольные работы	
курсовая работа(проект) (если предусмотрено)	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
индивидуальное проектное задание внеаудиторная самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированный зачет в 10 семестре	

3.2. Тематический план рабочей учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		14
Тема 1.1 Понятие об общении	Содержание учебного материала	2
	Понятие об общении. Виды структура и функции. Общение и личность. Общение и деятельность. Общение как коммуникация. Общение как межличностное взаимодействие. Восприятие понимание в процессе	
	Практические занятия №1-4 Формы организации общения в деятельности мастера. Определение уровня своей общительности (тест В.Ф. Ряховского). Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.	8
	Самостоятельная работа обучающихся Сравнительный анализ уровней общения Примеры коммуникативных барьеров и способы их устранения. Общение и профессиональная деятельность. Особенности общения людей в современном мире.	4
Раздел 2 Прикладные аспекты психологии общения		16
Тема 2.1 Межличностное взаимодействие в общении. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	2
	Место взаимодействия в структуре общения. Классификация видов социальных взаимодействий.	
	Практические занятия №5-8 Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств. Развитие навыков саморегуляции. Формирование навыков социального взаимодействия. Коммуникативные позиции и роли.	8

	Самостоятельная работа обучающихся Механизм рефлексии. Типичные ошибки рефлексивного понимания. Установки. Составление конспектов тренингов социального взаимодействия	6
Раздел 3 Техники и приёмы общения.		26
Тема 3.1 Техники и приёмы общения	Содержание учебного материала	
	Техники общения. Умения, необходимые в общении. Правила слушания. Виды слушания. Умение говорить как основное умение общения. Правила ведения беседы.	2
	Практические занятия №9-12 Составление схемы «Сигнальный комплекс в восприятии человека человеком». Тренинг «Распознавание эмоций и чувств в общении». Виды слушания в педагогической деятельности Отработка навыков убеждающего воздействия.	8
	Самостоятельная работа обучающихся Коммуникативные умения и коммуникативные способности Активное слушание в работе со студентами Как воздействовать на людей, выступая публично.	6
Тема 3.2. Общение и индивидуальные особенности человека	Содержание учебного материала	
	Общение и темперамент. Общение и характер человека. Принципы профессиональной этики общения. Этические кодексы в общении.	2
	Практические занятия №13-15 Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей. Самооценка практических навыков общения. Нравственные эталоны и образцы поведения.	6
	Самостоятельная работа обучающихся Учет типов темперамента в профессиональной деятельности мастера профессионального обучения.	2

Раздел 4. Конфликтное общение		14
Тема 4.1. Источники, причины, виды конфликтов	Содержание учебного материала	4
	Понятие конфликта как способа взаимодействия. Источники и причины возникновения конфликтной ситуаций в общении. Виды конфликтов. Основные подходы в разрешении конфликтов. Стратегии и методы разрешения конфликтов.	
	Практические занятия №16-18 Анализ конфликтных ситуаций Отработка навыков конструктивного общения. Пути разрешения конфликтных ситуаций.	6
	Самостоятельная работа обучающихся Описание психологических черт конфликтной личности Роль и значение стереотипов в восприятии человека человеком.	4
Всего:		70

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно-наглядных пособий «Психология»;
- нормативно – справочные документы, инструкционные карты для практических заданий, рабочая тетрадь и т. д.;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов.

Основные источники:

1. Ефимова Н.С. Психология общения Москва ИД «Форум» - ИНФА – М – 2011г.
2. Ильин Е.П.. Психология общения и межличностных отношений: СПб.:Питер.2009г.
3. Бодалаев А.А. Психология общения: М.: Издательство «Институт практической психологии», - Воронеж: «МОДЭК», 2002г.
4. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений /И.А.Колесникова; под. ред. В.А. Сластенина. – М. : «Академия» 2007г.
5. Леонтьев А.А. Психология общения (Сер. «Психология общения»)- М.:У Смысл, 2007г.
6. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2005г.

Дополнительные источники:

1. Быков А.К. Методы активного социально – психологического обучения: учебное пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2005г.
2. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шалимова. – М.: «Академия», 2009г.
3. Психолого – педагогический практикум: учеб. пособие для студ. высш. Учеб. заведений / [Л.С. Подымова, Л.И. Духова, Е.А. Ларина, О.А. Шиян]; под ред. В.А. Сластенина. – М.: «Академия», 2008г.
4. Петровский А.В. , Ярошевский М.Г. Психология Учебник для студ.

5. Психология этика делового общения: Учебник для вузов /под. ред. проф. В.н. Лавриенко. – М. : ЮНИТИ – ДАНА, 2005г. Социальная психология /П.С. Самыгин, Е.П. Ларькова – Ростов н/Д:Феникс, 2009г.
6. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» изд-во ГОУ ВПО Московский городской психолого – педагогический университет.
7. Психологические исследования: электрон. Науч. URL: <http://psestudy.ru>
8. Психологический журнал – изд-во: Институт психологии РАН
9. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
1. [http:// www.psu.ru/ about/lab/ semantic.html](http://www.psu.ru/about/lab/semantic.html).
2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
3. [http://www.voppsy.ru/journals _all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm).
4. [http://www.pirao.ru/strukt/lab _gr/l _det_p. html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l _det_p. html).

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
- Знания:	Оценка
взаимосвязь общения и деятельности	Устный опрос, тестирование. Дифференцированный зачёт.
цели, функции, виды и уровни общения	
роли и ролевые ожидания в общении	
виды социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
- Умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	

