

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки

Алтайского края

С.П. Говорухина



(подпись)

10.02.2025

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Алтайский агротехнический техникум»
на 2025 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
	На информационном ресурсе образовательной организации не функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте техникума обеспечить активное функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2025 г	Кошкарова Г.И., заместитель директора по УР. Ермолов Е.В., заместитель директора по УПР		

	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	На официальном сайте техникума разместить информацию: - о реализуемых образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных реализуемыми образовательными программами; - о численности обучающихся, являющимися иностранными гражданами; - о планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования; - о местах осуществления образовательной деятельности; - о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджета субъекта Российской Федерации, по договорам об образовании за счет средств физических и юридических лиц)	28.02.2025 г	Кошкарлова Г.И., заместитель директора по УР. Ермолов Е.В., заместитель директора по УПР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (93,5 балла)	Продолжить работу по улучшению материально-технической и учебно-лабораторной базы	30.06.2025 г.	Ермолов Е.В., заместитель директора по УПР		

		Поддерживать уровень качественного психологического консультирования, психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся	25.03.2025 г. 20.05.2025 г. 23.09.2025 г.	Севрюкова Т.И., и.о. заместителя директора по ВР		
		Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	30.05.2025 г.	Севрюкова Т.И., и.о. заместителя директора по ВР		
III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»						
	В образовательной организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 года № 114 п.3.1 и 3.2	План проведения работ по повышению уровня доступности услуг для инвалидов: предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (обучение специалиста/привлечение по согласованию); предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	31.03.2025 г. 31.12.2025 г. 31.12.2025 г.	Осипова А.В., директор Ермолов Е.В., заместитель директора по УПР Ермолов Е.В., заместитель директора по УПР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации (97,2 балла)	Поддерживать на высоком уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников техникума: Информирование о Кодексе этики и служебного поведения работников принятых на работу в образовательную организацию; применение педагогически обоснованных и обеспечивающих высокое	09.09.2025 г. 17.03.2025 г. 22.09.2025 г.	Кошкарлова Г.И., заместитель директора по УР. Вебер Т.В., председатель ЦМК		

		качество образования форм, методов обучения и воспитания; проведение мероприятий направленных на повышение доброжелательности и вежливости работников структурных подразделений (тренинги, матер-классы, деловые игры)	07.04.2025 г. 07.10.2025 г. 09.12.2025 г.	Буракова Л.М., заведующий производственно й практикой Старцева С.В., педагог- психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (94,9 балла)	Продолжить работу по совершенствованию материально-технического состояния и информационного обеспечения образовательного процесса в соответствии с современными требованиями. Обеспечение активного участия родителей, кадровых партнеров, обучающихся в коллегиальных органах управления техникума. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогических работников, улучшение кадрового обеспечения и формирование кадрового резерва. Мониторинг качества удовлетворенности условиями оказания услуг, своевременное выявление причин неудовлетворенности качеством условий оказания услуг получателями.	31.12.2025 г. 03.06.2025 г. 11.11.2025 г. 24.06.2025 г. 23.12.2025 г. 01.04.2025 г. 01.07.2025 г. 01.10.2025 г. 01.12.2025 г.	Кошкарлова Г.И., заместитель директора по УР. Ермолов Е.В., заместитель директора по УПР Буракова Л.М., заведующий производственно й практикой Тюрина И.Н., и.о. методиста Буракова Л.М., заведующий производственно й практикой Севрюкова Т.И., и.о. заместителя директора по ВР		

		Реализация мероприятий управленческого и внутриучрежденческого контроля	20.05.2025 г. 18.11.2025 г.	Осипова А.В., директор Кошкарлова Г.И., заместитель директора по УР.		
--	--	--	--------------------------------	---	--	--